

شرایط گارانتی

- ۱- گارانتی محصولات آذین برنز در مواردی که ایراد ناشی از قطعات، مواد اولیه، و فرآیند تولید محصول بوده و نحوه ی استفاده ی محصولات در طول ضمانت نامه صحیح باشد، منجر به تعویض و تعمیر رایگان قطعات خواهد بود .
- ۲- هر گونه تعمیر یا تعویض قطعات فقط باید توسط کارشناسان فنی مجاز شرکت انجام پذیرد.
- ۳- ارائه کارت گارانتی تکمیل شده توسط فروشنده یا فاکتور خرید معتبر جهت دریافت خدمات گارانتی الزامی است.

موارد خارج از گارانتی

- ۱- ضربه شکستگی و یخ زدگی محصولات
- ۲- حمل و نقل نادرست و استفاده از ابزار و قطعات نامناسب
- ۳- شست و شو با مواد شیمیایی و شوینده هایی که دارای خواص اسیدی یا قلیایی بالا میباشد. (وایتکس/جوهر نمک)
- ۴- آسیب حاصل از وجود شن و ماسه ی موجود در لوله های ساختمانی
- ۵- شیلنگ و سردوش حمام و نیز باطری فاقد گارانتی میباشد

توجه

- ۱- هنگام تحویل گرفتن محصول آنرا با دقت بررسی نمائید. (هر گونه کسری لوازم بعد از تحویل کالا مشمول هزینه میباشد.)
- ۲- قبل از نصب شیرآلات، درپوش لوله را باز نمائید و اجازه دهید چند ثانیه آب از لوله ها خارج شود. (برای پاک سازی لوله ها از شن و ماسه)
- ۳- برای نصب شیر آلات روشویی و ظرف شویی از شیر های پیسوار فیلتر دار استفاده نمائید.
- ۴- پس از نصب شیر آلات پرلاتورها و سردوشها را باز نمائید و اجازه دهید مقدار آب از فیلتر خارج گردد.

نگهداری و شست و شوی محصولات

- ۱- با مشاهده جریان ضعیف آب نسبت به رسوب زدایی، از شیرآلات و شیرهای پیسوار اقدام نمائید.
- ۲- برای تمیز کاری شیر آلات باید به صورت مداوم با استفاده از پارچه نرم و محلول آب و صابون یا سرکه رقیق شده به شست و شوی شیر اقدام نمائید.
- ۳- جهت رسوب زدایی سردوش میتوانید از سرکه استفاده نمائید. (مدت زمان حل شدن رسوبات در سرکه معمولاً ۱۰ ساعت میباشد.)